

Datum: Rijeka, 30. kolovoza 2022.

Kolegij: Koordinacija i supervizija u zdravstvenoj njezi

Voditelj: Doc. dr. sc. Sandra Bošković, bacc. med. teh., prof. reh.

e-mail voditelja: sandra.boskovic@uniri.hr

Katedra: Katedra za sestrinstvo

Studij: Sveučilišni diplomski studiji - Sestrinstvo - menadžment u sestrinstvu

Godina studija: 2

Akadska godina: 2022./2023.

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN

Podaci o kolegiju (kratak opis kolegija, opće upute, gdje se i u kojem obliku organizira nastava, potreban pribor, upute o pohađanju i pripremi za nastavu, obveze studenata i sl.):

Kolegij **Koordinacija i supervizija u zdravstvenoj njezi** je obavezni kolegij na drugoj godini Diplomskog studija menadžment u sestrinstvu i sastoji se od 30 sati predavanja, 20 sati seminara i 30 sati vježbi, ukupno 80 sati (**5.5 ECTS**). Kolegij se izvodi u u zgradi Fakulteta zdravstvenih studija i klinikama KBC Rijeka.

Cilj kolegija je osposobiti studenta u provođenju organizacije, upravljanja i administracije u području zdravstvene njege. Stečena znanja trebaju omogućiti studentima razumijevanje procesa u području organizacije, upravljanja i administracije. Usvojene vještine iz područja organizacije, upravljanja i administracije omogućit će njihovu kvalitetnu primjenu u sestrinskoj praksi.

Po odslušanom kolegiju student će bit sposoban:

- Protumačiti teorije upravljanja, procese upravljanja, organizacijsku kulturu, organizacijsku strukturu;
- Identificirati načela i koncepte, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja, specifičnostima upravljanja, strateškom upravljanju i operativnom upravljanju;
- Analizirati organizaciju i upravljanje u sestrinskoj praksi: način upravljanja na različitim upravljačkim razinama, stilove i modele upravljanja ljudskim potencijalima;
- Identificirati različite modele organizacije rada i njihovu primjenu u praksi te načine delegiranja zadataka, supervizijske procese i njihovu primjenu u sestrinskoj praksi;
- Analizirati i evaluirati kvalitetu zdravstvene njege s obzirom na izazove u sestrinskoj profesiji
- Kritički prosuđivati kvalitetu sestrinske profesije i organizacije rada u sestrinstvu s obzirom da izazove globalizacije i zahtjeva koji se postavljaju pred voditeljstvo u sestrinskoj profesiji

- Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege koristeći pri tome procesne krugove kvalitete (krug kvalitete u procesu zdravstvene njege), te indikatore kvalitete za zdravstvenu njegu - upravljati vremenom i raspoređivati poslove prema stupnju važnosti i hitnosti;
- Upravljanje promjenama u sestrinskoj praksi
- Poticati razvoj profesije te njezinog identiteta i integriteta

Opće kompetencije koje očekujemo kao ishod ovog predmeta su:

- profesionalna komunikacija
- svladavanje novih vještina
- timski rad-rad u grupi
- etičnost i odgovornost

Popis obvezne ispitne literature:

1. Kalauz, Sonja: Organizacija i upravljanje u zdravstvenoj njezi, Medicinska naklada, Zagreb, 2014.
2. Balen, Sanja: Priručnik, Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek, 2012.
3. Bahtijarević-Šiber, Fikreta: Management ljudskih potencijala, Golden marketing, Zagreb, 2007.
4. Lazarus, R.S. i Folkman, S.: Stres, procjena i suočavanje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2004.
5. Hudek-Knežević, J. i Kardum, I.: Stres i tjelesno zdravlje, Naklada Slap, Jastrebarsko, 2006.
6. Srića V., Tudor.G. Menadžer i pobjednički tim: Čarolija timskog rada; MEP Consult and Croman. Zagreb, 1998.

Popis dopunske literature:

1. Petar, Saša: Tamna strana upravljanja ljudima, Mozaik knjiga, Zagreb, Zagreb, 2005.
2. Sestrinska dokumentacija, Hrvatska komora medicinskih sestara, Zagreb, 2011.
3. Lazibat, Tonči: Upravljanje kvalitetom, Znanstvena knjiga d.o.o. Zagreb, 2009.

Nastavni plan:

Popis predavanja (s naslovima i pojašnjenjem):

1. Uvod u menadžment

Upoznati se s ciljem kolegija

Objasniti teorije upravljanja, procese upravljanja, organizacijsku kulturu, organizacijsku strukturu, organizacijska: načela i konceptima, ustroj radne organizacije prema konceptima rukovođenja

2. Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera

Objasniti elemente menadžmenta

Analizirati funkcije menadžmenta

Povezivati funkcije sestrinskog sestrinskog menadžmenta

3. Planiranje

Objasniti važnost planiranja u organizaciji rada

Upravljanje rizicima u planiranju

Planirati rad sestrinskih timova

Izraditi planove organizacije sestrinskih timova

Planirati radne procesa u setrinskoj praksi

4. Organiziranje

Razumijeti važnost organizacije sestrinskog rada

Analizirati i procjeniti vrste i modele organizacije u sestrinskom radu

Organizirati sukladno predviđenom planiranju

5. Upravljanje ljudskim resursima

Razumijeti modele upravljanja ljudskim resursima u sestrinskom radu

Razumijeti i objasniti stilove upravljanja ljudskom resursima

Donositi odluke u sestrinskoj praksi

Objasniti postupke utvrđivanja potreba za ljudskim resursima

Objasniti fleksibilnu organizaciju rad medicinskih sestara

6. Zakonske regulative sestrinske profesije

Znati objasniti hrvatsku i europsku zakonsku regulative sestrinske profesije

Analizirati i dati prijedloge unapređenja zakonske regulative s obzirom na postojeća znanja i praksu

Primijeniti sustave praćenja i procijenjivanja radnog učinka medicinskih sestara

7. Ogranizacijska kultura

Prepoznati važnost organizacijske kulture u sestrinskoj praksi

Analizirati i diskutirati postojeću organizacijsku kulturu u sestrinskoj praksi

Etika u sestrinstvu

8. Organizacijski modeli sestrinske prakse

Objasniti teorije i konceptualne modele u zdravstvenoj njezi - opisati organizacijske modele u zdravstvenoj njezi, te odabrati prikladan organizacijski model s obzirom na uvjete i potrebe pružanja skrbi

Objasni i primijeniti postupke usmjerene osiguranju kvalitete u zdravstvenoj njezi

Objasniti sigurnu sestrinsku skrb

Upravljanje promjenama

Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi

Upravljanje vremenom u sestrinskoj praksi

9. Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege

Objasniti i analizirati važnost upravljanja kvalitetom u području zdravstvene njege, sustavima upravljanja kvalitetom, standardima kvalitete u sestrinskoj praksi, procesnim krugom kvalitete te indikatorima kvalitete

Razumjeti važnost praćenja kvalitete zdravstvene njege

Objasniti i primijeniti modele kontrole kvalitete u sestrinskoj praksi

11. Sustavi potpore u sestrinskoj praksi

Razumjeti važnost organizacije sustava potpore u sestrinskoj praksi

Objasniti faktore koji utječu na izbor organizacijskog modela zdravstvene njege

12. Supervizija

Upoznati studente s osnovnim načelima i zadacima supervizije

Usvojiti znanja o vrstama supervizije

Razumjeti važnost supervizije u osiguravanju kvalitete zdravstvene njege

13. Međuljudski odnosi

Upoznati se s važnosti kvalitete međuljudskih odnosa u radnoj organizaciji

Objasniti utjecaj osobnosti na međuljudske odnose

14. Komunikacija i timski rad

Upoznati se s važnosti kvalitete komunikacije u radnoj organizaciji

Razumjeti važnost utjecaja kvalitetne komunikacije na međuljudske odnose

Razumjeti važnost aktivnog slušanja u komunikaciji

Razumijeti načela timskog rada, gradnje tima te interdisciplinarnom i multidisciplinarnom pristupu u zdravstvenoj njezi

Upravljanje sastankom

15. Sagorijevanje na poslu

- uočavati i analizirati čimbenike koji utječu na pojavnost sagorijevanja na poslu

- poznavati načine prevencije sagorijevanja na poslu

16. Profesionalni identitet u sestrinstvu

Objasniti proces profesionalizacije sestrinstva kroz društveni i povijesni kontekst

Identifikirati elementa profesionalizacije

Analizirati izazove sestrinske profesije danas

Objasniti samoidentitet medicinskih sestara

Objasniti značenje utjecaja javnosti na proces profesionalizacije

17. Znanost u sestrinstvu

Objasniti važnost znanstvog istraživanja u sestrinstvu

Analizirati pravce znanstvenog rada u sestrinstvu

Objasniti važnost povezanosti znanosti i prakse u sestrinstvu

Popis seminara s pojašnjenjem:

1. Međuljudski odnosi I komunikacija
2. Teorije upravljanja u sestrinskoj praksi
3. Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi
4. Komunikacija u timu
5. Indikatori kvalitete u zdravstvenoj njezi
6. Prevencija sagorijevanja na poslu kroz organizacijsku kulturu
7. Izazovi sestrinske profesije danas
8. Utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom I modeli raspodjele radnih zadataka
9. Organizacijski čimbenici zadovoljstva poslom
10. Stilovi upravljanja
11. Upravljanje sastankom
12. Donošenje odluka u sestrinskoj praksi
13. Hrvatska komora medicinskih sestara
14. Supervizija kao dio organizacijske strukture
15. Organizacijski koncepti
16. Klinička supervizija
17. Profesionalni identitet u sestrinstvu

Popis vježbi s pojašnjenjem:

Vježbe se provode na Klinikama , Zavodima i odjelima KBC Rijeka i student se upoznaje s zadacima organizacije i vođenja zdravstvene njege od strane glavnih sestara:

- 1. Funkcije sestrinskog menadžmenta** (Planiranje, organiziranje, upravljanje ljudskim potencijalima, vođenje i kontrola)
- 2. Sustavi potpore u sestrinskoj praksi** (Strukturalni sustav potpore- organizacijski model zdravstvene njege - broj medicinskih sestara/tehničara na odjelu, njihova razina obrazovanja i podjela poslova prema stručnoj spremi (viša med.sestra, med.sestra, bolničarka), Sustav tehničke potpore- podjela radnog opterećenja, Organizacija rada medicinskih sestara (smjena/turnus), tjedna norma/prekovremena opterećenost, izrada rasporeda rada, planiranje godišnjih odmora, korištenje slobodnih dana, broj medicinskih sestara na odjelu prema broju pacijenata (kapacitetu odjela) i potreban broj m.s. prema kategorizaciji pacijenata.
- 3. Kućni red odjela**
- 4. Sestrinska dokumentacija**
- 5. Organizacijska kultura**
- 6. Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege**
- 7. Upravljanje i vođenje u sestrinskoj praksi**
- 8.. Interdisciplinarni pristup i timski rad**
- 9. Edukacija**

Obveze studenata:

Obveze studenta spram kolegija odnose se na redovito pohađanje nastave koje je određeno prema Pravilniku o studiranju. Pohađanje kliničkih vježbi kao i izrada seminarskog rada obaveza je u potpunoj satnici vježbi/ seminara. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste. Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

ECTS bodovni sustav ocjenjivanja:

Ocjenjivanje studenata provodi se prema važećem **Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci**, te prema **Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Fakultetu zdravstvenih studija u** (usvojenom na Fakultetskom vijeću Fakulteta zdravstvenih studija u Rijeci).

Rad studenata vrednovat će se i ocjenjivati tijekom izvođenja nastave, te na završnom ispitu. Od ukupno **100 bodova**, tijekom nastave student može ostvariti **50 bodova**, a na završnom ispitu **50 bodova**.

Ocjenjivanje studenata vrši se primjenom ECTS (A-E) i brojčanog sustava (1-5). Ocjenjivanje u ECTS sustavu izvodi se **apsolutnom raspodjelom**, te prema **diplomskim kriterijima ocjenjivanja**. Od maksimalnih 50 ocjenskih bodova koje je moguće ostvariti tijekom nastave, student mora sakupiti minimum od 50 ocjenskih bodova da bi pristupio završnom ispitu. Studenti koji sakupe manje od 25 ocjenskih bodova imat će priliku za jedan popravni međuispit te, ako na tom međuispitu ispitu zadovolje, moći će pristupiti završnom ispitu. Studenti koji sakupe između 30 i 39,9 ocjenskih bodova (FX ocjenska kategorija) imaju pravo izaći na završni ispit, koji se tada smatra popravnim ispitom i ne boduje se, i u tom slučaju završna ocjena može biti jedino dovoljan 2E (50%). Studenti koji sakupe 29,9 i manje ocjenskih bodova (F ocjenska kategorija) moraju ponovno upisati kolegij.

Ocjenske bodove student stječe aktivnim sudjelovanjem u nastavi, izvršavanjem postavljenih zadataka i izlascima na međuispite na sljedeći način:

I. Tijekom nastave vrednuje se (maksimalno do 50 bodova):

- a) pohađanje nastave (do 10 bodova)
- b) vježbe (do 20 bodova)
- d) seminarski rad (do 20 bodova)

Pohađanje nastave (do 10 bodova)

Student može izostati s 50% nastave isključivo **zbog zdravstvenih razloga** što opravdava liječničkom ispričnicom. Nazočnost na predavanjima, seminarima i vježbama je obvezna. Nadoknada vježbi je moguća uz prethodni dogovor s voditeljem.

Ukoliko student opravdano ili neopravdano izostane s **više od 50% nastave** ne može nastaviti praćenje kolegija te gubi mogućnost izlaska na završni ispit. Time je prikupio 0 ECTS bodova i ocijenjen je ocjenom F.

Bodovanje nazočnosti na nastavi (predavanja, seminari i vježbe) obavljat će se na sljedeći način:

% nazočnosti	ocjenski bodovi
70 - 85	3
86 - 100	7

c) Vježbe (do 20 bodova)

Studenti su obvezni prisustvovati vježbama, a kako bi u kontinuitetu mogli pratiti i sudjelovati u nastavi. Tijekom vježbi voditelj ocjenjuje usvojeno znanje, vještine, aktivnost, spretnost svakog studenta i ocjenjuje bodovima na sljedeći način:

ocjena	ocjenski bodovi
Dovoljan	11
Dobar	14
Vrlo dobar	17
Izvrstan	20

Seminarski rad (20 bodova)

Pisanje seminarskog rada vezanog za temu seminara.

Završni ispit (ukupno 50 ocjenskih bodova)

Za prolaz na završnom ispitu i konačno ocjenjivanje (uključujući pribrajanje prethodno ostvarenih ocjenskih bodova tijekom nastave), student na završnom ispitu mora biti pozitivno ocijenjen i ostvariti minimum od 15 ocjenskih bodova (60%).

Ocjenjivanje u ECTS sustavu vrši se apsolutnom raspodjelom, odnosno na temelju konačnog postignuća:

A – 90 - 100% bodova

B – 80 - 89,9%

C – 70 - 79,9%

D -- 60 - 69,9%

E – 50 - 59,9%

Ocjene u ECTS sustavu prevode se u brojni sustav na sljedeći način:

A = izvrstan (5)

B = vrlo dobar (4)

C = dobar (3)

D i E = dovoljan (2)

F i FX = nedovoljan (1)

Mogućnost izvođenja nastave na stranom jeziku:

Unesite tražene podatke

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Eventualnu veću spriječenost od dogovorenog javiti na kontakt e- mail predavača te u dogovoru s predavačem nadoknaditi izostanak (kroz seminarski rad ukoliko se ne radi o velikom izostanku). Na nastavi se ne tolerira (ulasci/izlasci, mobitel i sl);ometanje nastave na bilo koji način. Ukoliko se radi o neredovitom pohađanju nastave – moguć je izostanak potpisa u indeks i konzultacija predavača sa voditeljem studija. Za evidenciju prisutnosti studenata na predavanjima/seminarima/vježbama koristiti će se potpisne liste.

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE (za akademsku 2022./2023. godinu)

Raspored nastave

Datum	Predavanja (vrijeme i mjesto)	Seminari (vrijeme i mjesto)	Vježbe (vrijeme i mjesto)	Nastavnik
30.03.2022.	P 1-6 (14,00- 19,00) Z7			Doc. dr. sc. Sandra Bošković
01.04.2022.			KBC Rijeka	Snježana Juričić, dipl.med.ses.

			(08,00- 14,00) 2 grupe	Predavač Morana Magaš, mag.sest.
02.04.2022.	P7-10 (12,00-15,00) Z3			Predavač Morana Magaš, mag.sest.
20.04.2022.	P11-16 (15,00-16,45) (17,00-19,00)			Doc.dr.sc. Sandra Bošković (2 sata) Predavač Morana Magaš, mag.sest. (2 sata)
21.04.2022.			KBC Rijeka (08,00- 14,00) 2 grupe	Predavač Morana Magaš, mag.sest. Predavač Kata Ivanišević
22.04.2022.	P17-21 (12,00-15,00) Z3			Doc.dr.sc. Sandra Bošković
11.05.2022.	P22-25 (15,00-19,00)			Doc.dr.sc. Sandra Bošković
12.05.2022.			KBC Rijeka (08,00- 14,00) 2 grupe	Snježana Juričić, dipl.med.sest. Predavač Morana Magaš, mag.sest.
13.05.2022.	P26-30 (16,00-20,00) Z4			Pred.Anđa Letić, mag.med.sest.
26.05.2022.		S1-6 (08,00-13,00) Z3 2 grupe		Pred.Anđa Letić, mag.med.sest. Predavač Kata Ivanišević, mag.med.sest.
27.05.2022.		S7-10 (08,00-11,00) Z3		Doc.dr.sc. Sandra Bošković

Popis predavanja, seminara i vježbi:

P	PREDAVANJA (tema predavanja)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
P1	Uvod u menadžment	2	Z7
P2	Funkcije menadžmenta- funkcije medicinske sestre-menadžera	2	Z7
P3	Planiranje	2	Z7
P4	Organiziranje	2	Z3
P5	Upravljanje ljudskim resursima	1	Z3
P6	Zakonske regulative sestrinske profesije	1	Z3
P7	Ogranizacijska kultura	1	Z3
P8	Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege	1	Z3
P9	Organizacijski modeli sestrinske prakse	2	Z3
P10	Sustavi potpore u sestrinskoj praksi	2	Z3
P11	Supervizija	2	Z3
P12	Međuljudski odnosi	2	Z3
P13	Sagorijevanje na poslu	2	Z4
P14	Komunikacija i timski rad	2	Z4
P15	Supervizija	2	Z4
P16	Profesionalni identitet u sestinstvu	2	Z4
P17	Znanost u sestinstvu	2	Z4
Ukupan broj sati predavanja		30	

S	SEMINARI (tema seminara)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
S1	Međuljudski odnosi I komunikacija	1	Z3
S2	Teorije upravljanja u sestrinskoj praksi	1	Z3
S3	Upravljanje rizicima u zdravstvenoj njezi	1	Z3
S4	Komunikacija u timu	1	Z3
S5	Indikatori kvalitete u zdravstvenoj njezi	1	Z3
S6	Prevenција sagorijevanja na poslu kroz organizacijsku kulturu	1	Z3
S7	Izazovi sestrinske profesije danas	1	Z3
S8	Utvrđivanje potreba za zdravstvenom njegom I modeli raspodjele radnih zadataka	1	Z7
S9	Organizacijski čimbenici zadovoljstva poslom	1	Z7
S10	Stilovi upravljanja	1	Z7
S11	Upravljanje sastankom	1	Z7

S12	Donošenje odluka u sestrinskoj praksi	1	Z7
S13	Strukovne organizacije medicinskih sestara	1	Z7
S14	Supervizija kao dio organizacijske strukture	1	Z7
S15	Organizacijski koncepti	1	Z7
S16	Klinička supervizija	2	Z7
S17	Profesionalni identitet u sestrinstvu	1	Z7
S18	Znanost u sestrinstvu	1	Z7
	Ukupan broj sati seminara	20	

V	VJEŽBE (tema vježbe)	Broj sati nastave	Mjesto održavanja
V1	Funkcije sestrinskog menadžmenta	5	KBC Rijeka
V2	Sustavi potpore u sestrinskoj praksi	5	KBC Rijeka
V3	Kućni red odjela	2	KBC Rijeka
V4	Sestrinska dokumentacija	3	KBC Rijeka
V5	Upravljanje kvalitetom zdravstvene njege- provođenje zdravstvene njege prema procesu	5	KBC Rijeka
V6	Plan zdravstvene njege	5	KBC Rijeka
V7	Razvrstavanje pacijenata u kategorije ovisno o potrebama za zdravstvenom njegom	5	KBC Rijeka
	Ukupan broj sati vježbi	30	

	ISPITNI TERMINI (završni ispit)
1.	
2.	
3.	
4.	